

## **„Hogyan legyek szakmailag hiteles és empátikus egyszerre?!“**

### **Hatékony együttműködés – avagy a sérült gyermekek kezelését és ellátását segítő együttműködő kommunikáció a szülőkkel és az érintettekkel**

Örömmel adunk hírt arról, hogy a Napfogyatkozás Egyesület **akkreditált képzés** keretében lehetőséget nyújt az egészségügyi dolgozóknak, fejlesztőpedagógusoknak és más - a sérült gyermekek ellátása révén a szüleikkel rendszeresen kapcsolatban álló – szakembereknek arra, hogy olyan eszközök, módszerek és technikák birtokába jussanak, amelyek a napi gyakorlat során **megkönnyítik a fogyatékkal vagy súlyos, tartós betegséggel élő gyermeket nevelő szülőkkel való kommunikációt és együttműködést.**

Sok egészségügyi szakember úgy érzi, hogy munkája során

- neki kell mindig megoldást találnia a nehéz kommunikációs helyzetekben,
- magára marad a szülőkkel való egyeztetés, a rossz hír és a diagnózis közlése során,
- szakmai tevékenysége mellett nem marad elég ideje és lehetősége az egyes páciensekkel való törődésre, a hivatalos közlésen túli, emberi kommunikációra,
- az átadott információk néha váratlan érzelmeket, reakciókat váltanak ki a szülőkből, amelyeket nehéz kezelnie,
- az érzelmileg terhelt szülőkkel olykor nagyon nehéz az együttműködés, ami hátráltathatja a gyermek eredményes kezelését.

Ezekről a komoly kihívásokról most végre szakmai közösségben oszthatja meg véleményét, tapasztalatait, s a felmerült problémákat a témában jártas szakember segítségével tervezzük elemezni és feldolgozni.

A speciálisan ezekre és ezekhez hasonló helyzetekre kidolgozott képzés olyan eszközöket és módszereket ad az Ön kezébe, amelyeket a napi gyakorlat során eredményesen használhat annak érdekében, hogy

- megértse és átlássa a szülők által megélt veszteségek és kihívások hatását,
- megismerje a veszteségként megélt eseményeket követő gyászfolyamat sajátosságait,
- megismerje és kezelni tudja a krízisben levő szülők érzelmi reakcióit,
- a szülőkkel való kommunikációja hiteles, hatékony, ugyanakkor empátikus is legyen, megkönnyítve ezzel a további együttműködést,
- sikerrel legyen képes feldolgozni a munkája során megtapasztalt emberi traumákat és kríziseket, amelyeket saját veszteségélményként élhet meg (ez elengedhetetlenül szükséges a lelki egészség megóvása érdekében).

A tréning fontos eleme, hogy

- a résztvevők el tudják különíteni a saját és az intézményrendszer hatáskörébe tartozó feladatokat,
- felismerjék a saját és az intézményi felelősség- és kompetencia-határokat,
- felismerjék, tudatosítsák és bővíteni tudják erőforrásaikat, amelyekre támaszkodhatnak.

Fontos, hogy a szülők, az egészségügyi dolgozók és minden más szakember együtt – egymást megértő, kiegészítő és segítő módon - tudják megadni a fogyatékossgal vagy súlyos, tartós betegséggel élő gyermekek számára a szükséges ellátást, fejlesztést és segítséget.

A képzés lehetőséget biztosít a szakemberek számára, hogy közelebb kerüljenek ahhoz a modern, **családbarát szemléletmódhoz**, amely **a család egészségét tartja az ellátás fókuszában**. Mára már nyilvánvalóvá vált, hogy a gyermekek ellátását, gyógyítását, kezelését nem lehet hatékonyan megvalósítani a családjuktól elszeparált módon. Minden résztvevő érdeke, hogy az utógondozás, az ápolás és a fejlesztés otthoni feladatait tájékozott, együttműködő és pszichésen a lehető legkevésbé terhelt szülők végezzék, akik saját szülői kompetenciájukkal eredményesen segíthetik a szakemberek munkáját.

Az egynapos képzés keretében előadások, valamint tapasztalat- és élménymegosztások segítik a közös gondolkodást az alábbi témákban:

- I. Az érintett szülők által megélt komplex veszteségek és gyász struktúrája
- II. Az ellátórendszerben megélt tapasztalatok során újraélt veszteségek és gyász ismétlőköréi
- III. Az együttműködő kommunikáció külső és belső feltételei
- IV. A saját gyász megélésének és a veszteség feldolgozásának lehetőségei és akadályai - az egészségügy rendszerében és egyéni szinten
- V. A szülőkkel való együttműködést és veszteség-feldolgozást segítő kommunikációhoz szükséges egyéni és szervezeti, partnerségi erőforrások

**A képzés időpontja: 2017. április 29. (szombat) 9.00-16.00 között.**

**Helyszín: Vadaskert Alapítvány (1021 Budapest, Lipótmezei út 5.)**

**Résztvevők száma: maximum 10 fő**

**A képzés** a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. támogatásával megvalósuló programunk keretében **ingyenes**.

**Jelentkezés: [ezen a linken](#).**

A jelentkezéseket a résztvevők korlátozott száma miatt beérkezésük időrendje szerint tudjuk elfogadni.

**További információ: Csiznier-Kovács Andrea (06/20/445 8786) – Napfogyatkozás Egyesület**